

AVÍS LEGAL

L'empresa titular del domini www.covesdelespluga.info és el Patronat Municipal de la Cova Museu de la Font Major, amb domicili fiscal a la Plaça de l'Església, 9 de l'Espluga de Francolí (43440) amb número de C.I.F.: P-9305502H, organisme públic pertanyent a l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí. El telèfon de contacte és el 977871220 i el correu electrònic és fontmajor@covesdelespluga.info

POLITICA DE PRIVACITAT

El Patronat Municipal de la Cova Museu de la Font Major vetllarà per garantir un ús correcte del tractament de les dades personals de l'usuari, que estaran emmagatzemades en un fitxer amb la finalitat de gestionar la compra efectuada i notificar-li altres ofertes i activitats del mateix Patronat. Aquestes dades no seran facilitades a cap tercer per cap mena de concepte. En qualsevol cas, l'usuari té la possibilitat d'exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació d'aquestes dades enviant un correu electrònic a fontmajor@covesdelespluga.info

POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

En tractar-se d'un servei per a un dia i una hora de determinada es podrà desistir de la compra efectuada fins a 24 hores abans que tingui lloc l'esdeveniment. El desistiment comporta la devolució de l'import total. Quan es desistiment sigui amb menys de 24 hores del servei contractat no comportarà cap devolució. Per comunicar el desistiment can enviar un correu electrònic a fontmajor@covesdelespluga.info i en el cas que hi hagi devolució aquesta es farà amb el mateix sistema que s'ha fet el pagament.

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Per a qualsevol incidència o reclamació l'usuari podrà enviar un correu electrònic a fontmajor@covesdelespluga.info
Com CONSUMIDOR pot demanar fulls de reclamacions al domicili social del Patronat Municipal de la Cova Museu de la Font Major o descarregar-les en <http://www.consum.cat/doc/doc623421952.pdf>

LLEI APLICABLE I JUR

Qualsevol controvèrsia sorgida de la interpretació o execució del servei l'usuari se sotmetrà als tribunals corresponents del domicili del prestador.